

ADVIESWIJZER

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Informatie over onze dienstverlening

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Wie zijn wij?

AB Oranjewâld biedt u deskundig advies en diensten op het gebied van schadeverzekeringen, levensverzekeringen, geldleningen en hypotheek. Ons bedrijf is in 1986 opgericht en behartigt de belangen van zowel particulieren als bedrijven.

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002526 en hebben de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek, consumptief krediet en spaarrekeningen

Onze diensten

Wij kunnen u dus van dienst zijn op het gebied van :

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een brede oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten, die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten, die daarvoor nodig zijn. Op allerlei gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling. Ook daarna begeleiden wij u met onze advisering. Wij controleren zo goed mogelijk de polis, de premie, die verzekeraars bij u in rekening brengen en geven u tijdens de looptijd van de verzekering uitleg over uw polis en wijzigingen. En ingeval schade begeleiden wij u verder over hoe te handelen.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals geboorte, samenwonen,

huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing e.d.) om veranderingen in uw inkomens -en arbeidssituatie e.d.

Wij verwachten in ieder geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen.

Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan mee aan de slag en zullen zo nodig laten corrigeren.

Sluiten van een verzekering op de website

U dient ervan bewust te zijn, dat indien u een verzekering digitaal via onze website afsluit, deze zonder advies is gesloten. U bepaalt dus zelf voor welke financiële optie u kiest en beoordeelt u zelf uw eigen financiële situatie. U kiest niet voor advies. Wanneer u toch advies wenst, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Hoe kunt u ons bereiken en andere bedrijfsgegevens

Ons kantoor is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur. Wij werken bij voorkeur op afspraak.

Telefoon : 0513-682334
Fax : 0513-682393
E-mail : info@oranjewald.nl
Internet : www.oranjewald.nl
Bezoekadres : Koorbeursweg 28
8442 DJ Heerenveen
Postadres : Postbus 155
8440 AD Heerenveen

AFM vergunningsnummer : 12002526
Kifid aansluitnummer : 300.000390
Kvk dossiernummer : 01089687

Noodgevallen

Bij noodgevallen 's avonds en in het weekend zijn wij telefonisch te bereiken onder 0513-3682334 en/of 06-42248640. Zijn we niet (direct) bereikbaar, volg dan de aanwijzingen op ons antwoordapparaat.

Betalingen

Verzekeringen

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is, dat u uw

premie (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) binnen 30 dagen na de vervaldatum rechtstreeks overmaakt aan de betreffende verzekeraar. Als daarvan afgeweken wordt, maken wij daarover vooraf een afspraak.

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of u betaalt via automatische incasso.

U kunt zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of krediet. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen, geldleningen en hypotheeken. Wij bepalen zelf wie onze voorkeursaanbieders zijn en baseren onze keuze op onze ervaringen met deze aanbieders. Wij zijn volledig vrij in onze keuze.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen

Daarnaast zijn wij een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hoe worden wij beloond?

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht.

Een andere mogelijkheid is dat wij niet op basis van provisie (als onderdeel van de premie) worden betaald voor onze werkzaamheden, maar dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt ze op onze website.

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven en kunt u in dat geval de verzekeraar(s) verzoeken uw

bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel een wat fout gaan; Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het onafhankelijk klachteninstituut:

KIFID,
Postbus 93257,
2509 AG Den Haag.

Er geldt een beroepstermijn van 3 maanden, nadat wij u onze beslissing hebben laten weten. Informatie over dit onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening kunt u vinden op de website: www.kifid.nl